

CARTA DEI SERVIZI

Siamo lieti di darvi il benvenuto nell'agriturismo SAN BARTOLOMEO
Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare in agriturismo non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Essendo il nostro agriturismo a gestione familiare, non è previsto un servizio di Reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede in un albergo, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente l'orario d'arrivo previsto, comunicando eventuali variazioni di esso per cause sopravvenute durante il viaggio. Non comunicare l'orario può portare disagi al momento dell'arrivo.

Non effettuiamo check-in notturni.

Gli ospiti verranno accolti presso la struttura principale e sede del RISTORANTE e accompagnati presso le CAMERE che distano qualche centinaio di metri dal ristorante.

Le camere sono disponibili dalle ore 12.00 alle 19.00.

Le camere devono essere lasciate libere entro le 10.30 salvo diversi accordi.

E' possibile utilizzare la stanza fino alle 15.00 del giorno di partenza, il costo è di 30,00 Euro.
Se volete utilizzare la camera dopo le ore 15.00 il costo è di 50,00 Euro. Il day use della camera sarà concesso solo a seconda delle disponibilità.

La colazione viene servita tra le **8.00 e le 10.00** (tranne diverso accordo).

La colazione viene servita in una sala attigua all'edificio principale. Non è consentito agli ospiti portare il cibo in luoghi diversi dalla sala colazione alimenti destinati alla colazione

E' severamente **vietato fumare** all'interno delle camere.

Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle camere dell'agriturismo in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza

Si raccomanda di rispettare le fasce orario 23.00-8.00 e 14.00-16.00 orari in cui è previsto il riposo.

Saranno ammessi animali domestici di piccola taglia, con accordo preventivo, purché siano costantemente sorvegliati dai proprietari, sarà richiesta una piccola tassa; è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura; non sono ammessi gli animale all'interno dell'area piscina.

Si ricorda alla gentile clientela che non è consentito lasciare acceso il condizionatore durante l'assenza dalla camera.

L'agriturismo è dotato di impianto di riscaldamento con radiatori posti in ciascuna stanza, nel periodo invernale l'impianto viene acceso nelle fasce orarie più critiche in funzione della temperatura esterna.

Nelle camere con riscaldamento autonomo si ricorda, per rispetto dell'ambiente, di mantenere una temperatura **non superiore ai 21°C**.

L'agriturismo non risponde dell'ammacco di oggetti o valori degli ospiti, ciascuno ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà.

Al momento della prenotazione è richiesta caparra confirmatoria della misura del 30% dell'importo del soggiorno, tramite bonifico bancario.

Il saldo della stanza può essere effettuato tramite contanti, bancomat o carta di credito (no American Express)

Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, non è previsto alcun rimborso.

In caso di partenza anticipata il cliente sarà tenuto al pagamento del costo della camera per l'intero soggiorno prenotato.

Indirizzo Ristorante: via Chiesetta n.33- Località San Bortolo - Monselice (PD).

Indirizzo Residence: via Basse n.6 – località San Bortolo - Monselice (PD)

Tel: 0429 783676

Mobile: 349 2339072

agrilucia94@gmail.com

www.agriturismosanbartolomeo.it